

# G DATA TechPaper

Update auf Version 14.1 der G DATA Unternehmenslösungen

G DATA Software AG | Application Development | Q3 2017



## Inhaltsverzeichnis

| Zus                 | usammenfassung & Umfang |  |   |  |  |
|---------------------|-------------------------|--|---|--|--|
| Ту                  | ogra                    | phische Konventionen                           | 3 |  |  |
| 1. Vorbereitung     |                         |  |   |  |  |
| 2.                  | Update auf Version 14.1 |  |   |  |  |
|                     | 2.1.                    | Online Update                                  | 6 |  |  |
|                     | 2.2.                    | Installations-Medium                           | 7 |  |  |
| 3.                  | Upd                     | Update einer Programm-Version vor Version 12.0 |   |  |  |
| 4. Praktische Tipps |                         |  |   |  |  |



#### Zusammenfassung & Umfang

Das vorliegende TechPaper beschreibt die Schritte, die erforderlich sind, um eine bestehende G DATA Installation auf die Version 14.1 zu bringen. Die folgenden Anweisungen sind auf Systeme bzw. Systemumgebungen ausgelegt, bei denen zuvor eine G DATA Software in der Version 12.x, 13.x oder 14.x zum Einsatz gekommen ist.

## Typographische Konventionen

Um bestimmte Details in diesem Dokument hervorzuheben, werden die entsprechenden Passagen entweder farblich gekennzeichnet oder in einem anderen Schriftsatz kenntlich gemacht.

Kommandozeilen-Input erscheint in einem Monospace-Schriftsatz

Titel von Fenstern, Einstellungen oder Menü-Abfolgen werden kursiv geschrieben.

Falls ein Abschnitt besonders hervorgehoben wird, um auf potenziell unerwünschte Folgen oder Risiken aufmerksam zu machen, wird die entscheidende Passage mit dem Wort **Achtung** eingeleitet, in **roter Schrift** und **fett** gedruckt.



#### 1. Vorbereitung

Es wird empfohlen, vor Durchführung des Updateprozesses ein Datenbank-Backup zu erstellen, sollte es zu dem unwahrscheinlichen Fall eines Datenverlustes kommen.

Schließen Sie hierzu zunächst bitte den *G DATA Administrator / G DATA Management Server*. Anschließend rufen Sie den Ordnerpfad der lokalen Festplatte auf:

C:\Programme (x86)\G DATA\G DATA AntiVirus ManagementServer

und starten dort die Anwendung "GdmmsConfig.exe".

| SQL-Server                   |                                      |                            |  |
|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--|
| SQL-Server:                  | .\GDATASQLSRV2K8                     |                            |  |
| Anmeldung                    |                                      |                            |  |
| Authentisierung:             | entisierung: Windows-Authentisierung |                            |  |
| Benutzername:                | NT AUTHORITY\SYSTEM                  |                            |  |
| Kennwort:                    |                                      |                            |  |
| Datenbank                    |                                      |                            |  |
| Datenbanken: GDATA_AntiVirus |                                      | anagementServer +          |  |
| Datenbank                    | enliste lesen                        | Neue Datenbank anlegen     |  |
| Datenbank aktualisieren      |                                      | Datenbank importieren      |  |
| Datenbank Backup erstellen   |                                      | Datenbank wiederherstellen |  |
|                              |                                      | Einstellungen testen       |  |
|                              |                                      |                            |  |

Abbildung 1: GdmmsConfig.exe

Nachdem die Anwendung gestartet worden ist, klicken Sie im erscheinenden Fenster auf die Option "*Datenbank Backup erstellen*". Hier werden Ihnen weitergehende Einstellungen angeboten, wie Sie das Backup durchführen können. Ebenfalls können Sie in diesem Bereich einen internen oder externen Speicherort Ihrer Wahl selektieren, wohin das Backup gesichert werden soll.

Das Programm-Update kann wahlweise manuell oder automatisch mittels einer *"Stufenweisen Verteilung"* an den *G DATA Security Client* verteilt werden. Für die automatische Verteilung wird die *"Stufenweise Verteilung"* Funktion verwendet.

Einstellungen zur *Stufenweisen Verteilung* können im *G DATA Administrator* bzw. zum *G DATA Security Client* unter den folgenden Pfaden eingerichtet werden:

- G DATA Administrator > Optionen > Server Einstellungen > Programm Updates
- G DATA Administrator > Client Einstellungen > Allgemein > Updates



G DATA Unternehmenslösungen



| nstellungen E-Mail   | Synchronisation  | Lastbegrenzung               | Programm-Updates | Mobile |  |
|--|--|------------------------------|------------------|--------|--|
| tufenweise Verteilung<br>Automatische Prog<br>Clients für die er | ramm-Updates stufen<br>ste Stufe automatisch                             | weise verteilen<br>bestimmen |                  |        |  |
| Clients fur die er   | ste Stufe manuell fest<br>omputer<br>Demo.GDATA<br>Berlin<br>Domäne      | n Controller                 |                  |        |  |
| )<br>  |  | tions                        |                  |        |  |
| *<br>*<br>*  | - I I Domăne<br>- I I Server<br>- I I Vorkstar<br>Moskau<br>I I New York | n Controller<br>tions        |                  |        |  |
| •  | Tokio  |                              |                  |        |  |
| Anzahl Stufen:   | 3 0  | * Tag(op)                    |                  |        |  |

Abbildung 2: Stufenweise Verteilung im G DATA Administrator

Wenn die *Stufenweise Verteilung* nicht verwendet werden soll, wird empfohlen die Option zum automatischen Programm-Update innerhalb des *G DATA Administrators* zu deaktivieren und anschließend dieses über das Kontext-Menü gruppenweise oder individuell zu verteilen.



Abbildung 3: Manuelles Programm-Update über das Kontext-Menü



#### 2. Update auf Version 14.1

Es werden zwei Methoden angeboten, die vorhandene G DATA Programmversion zu aktualisieren:

- 1) Online-Aktualisierung über die Anwendung Internet Update
- 2) Aktualisierung mittels Installations-Medium

#### 2.1. Online update

Vor Durchführung des Online Programm-Updates stellen Sie bitte sicher, dass der *G DATA Administrator* geschlossen wurde. Wenn dies geschehen ist, führen Sie bitte die Anwendung "*Internet Update*" des *G DATA Management Servers* aus. Die Anwendung ist zu finden unter:

Start > Alle Programme > G DATA > G DATA ManagementServer > Internet Update

Alternativ kann die Anwendung auch über die Suchfunktion des Windows Desktops ausgeführt werden.

| Jpdate können Sie die Virendate   | nbank und Programmdateien ihrer G Da  | ata Software  |
|---|---|---|
| gangsdaten ein, die Sie bei der<br>ter "Online-Registrierung", wenn                                     | Registrierung des Produktes erhalten h<br>Sie sich noch nicht registriert haben.  | aben. Klicker   |
|   | Online-Registrierung  |   |
| •••••   | Proxy-Einstellungen   |   |
| Region: Europa  |   |   |
| irden   | en auf Ihrem Computer versehentlich ge  | löscht oder   |
| irden.  | en auf Ihrem Computer versehentlich ge  | löscht oder   |
| Versionsprüfung dus, wenn Dater<br>Versionsprüfung  | en aut Ihrem Computer versehentlich ge<br>r Dateien aus einem Verzeichnis)  | löscht oder   |
| Versionsprüfung<br>Versionsprüfung<br>Offline-Update (Laden de<br>Virendatenbank                        | en aut Ihrem Computer versehentlich ge<br>rr Dateien aus einem Verzeichnis)<br>aktualisieren  | löscht oder   |
| Versionsprüfung<br>Versionsprüfung<br>Offline-Update (Laden de<br>Virendatenbank<br>Programmdateien (Cl | en auf Ihrem Computer versehentlich ge<br>r Dateien aus einem Verzeichnis)<br>aktualisieren   | löscht oder   |
|   | gangsdaten ein, die Sie bei der<br>Ier "Online-Registrierung", wenn<br>Europa<br>umen möglichst gering zu halten<br>er eine neue Version existiert. | pdate Konnen Sie die virendatenbank und Programmudaten inter d bo<br>gangsdaten ein, die Sie bei der Registrierung des Produktes erhalten h<br>ler "Online-Registrierung", wenn Sie sich noch nicht registriert haben.<br>Online-Registrierung<br>Proxy-Einstellungen<br>Europa |

Abbildung 4: Dialog-Fenster "Internet Update"

Nachdem die Anwendung gestartet wurde klicken Sie bitte auf "*Programmdateien (Server)* aktualisieren". Diese Funktion wird die aktualisierten Komponenten für den *G DATA Management* Server herunterladen und installieren. Gleichzeitig wird auch die lokal vorhandene und vom *G DATA* Management Server verwendete SQL Datenbank aktualisiert werden. Nachdem das Update erfolgreich heruntergeladen worden ist, klicken Sie bitte auf "*Programmdateien (Client)* aktualisieren" um die neuesten Komponenten für die *G DATA Exchange Mail Security* ebenfalls zu



erhalten. Die Distribution dieser Update-Komponenten für den *G DATA Security Client* und die *G DATA Exchange Mail Security* kann über die lokale Konfiguration verwaltet werden (siehe Schritt 1: Vorbereitung).

#### 2.2. Installations-Medium

Legen Sie die G DATA Installations-DVD in das Computer-System ein, auf dem der *G DATA Management Server* bereits installiert ist und führen dort die Anwendung *"setup.exe"* aus.



Im anschließenden Dialog klicken Sie bitte auf "*G DATA Management Server*" um den Updateprozess zu starten. Wählen Sie anschließend "*Einfache Aktualisierung*" aus und folgen Sie den weiteren Anleitungen des Update-Assistenten.





| Q | G DATA MANAGEMENT SERVER<br>Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von G DATA entschieden haben.<br>Dieser Assistent führt Sie durch den Aktualisierungsvorgang von G Data<br>ManagementServer auf G DATA MANAGEMENT SERVER. |
|---|--|
|   | Einfache Aktualisierung<br>G Data ManagementServer wird mit dem bereits installierten Produktumfang<br>aktualisiert.   |
|   | < Zurück Weiter > Abbrechen  |



Sie müssen die Lizenzbedingungen akzeptieren, um fortzufahren. **G DATA Software AG** = SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG Die G DATA Software AG, ihre verbundenen Unternehmen und Lizenznehmer (im Folgenden "G DATA") gewähren Ihnen (im Folgenden "ANWENDER") als Anwender der vorliegenden Software (im Folgenden "SOFTWARE") ein Nutzungsrecht an der SOFTWARE ausschließlich unter der Bedingung, dass Sie allen Inhalten dieser Lizenzvereinbarung zustimmen. Durch das akzeptieren dieser Lizenzvereinbarung oder einer gleichsinnigen Willensäußerung kommt ein rechtsverbindlicher Nutzungsvertrag gemäß den folgenden Bestimmungen zwischen dem ANWENDER und G DATA zustande. Lesen Sie diese Lizenzvereinbarung sorgfältig. Falls Sie nicht zustimmen, so klicken Sie bitte auf die entsprechende Schaltfläche oder äußern sich anderweitig in diesem Sinne und verwenden Sie die SOFTWARE in diesem Fall nicht. DEFINITIONEN Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung Abbrechen Drucken... < Zurück Weiter >

Lesen und bestätigen Sie die Lizenzvereinbarungen, bevor Sie auf "Weiter" klicken.

Der Updateprozess wird nun fortgesetzt werden. Sobald dieser erfolgreich durchgeführt wurde, klicken Sie bitte auf "Beenden".

| 6            | Änderungen durchgeführt.  |
|--------------|---|
| $\bigotimes$ | Die Änderungen an der Installation von G DATA MANAGEMENT<br>SERVER wurden erfolgreich übernommen. |
|              | <u>B</u> eenden   |

### 3. Update einer Programm-Version vor Version 12.0

Dieses TechPaper beschreibt das Update-Szenario von der Version 12.x, 13.x bzw. 14.x auf Version 14.1. Anleitungen und weitere technische Details zum Updaten vorheriger Versionen können Sie im TechPaper #0258 finden.



### 4. Praktische Tipps

Wir empfehlen, um die Verteilung der Programm-Updates auf die neueste Version so einfach und schnell wie möglich zu gestalten, zunächst das Update auf eine Gruppe von Test-Clients zu installieren. Sollten hierbei Probleme auftreten oder Fehlermeldungen angezeigt werden, können diese zuerst behoben werden, ohne dass Produktiv-Systeme bzw. –Umgebungen hiervon betroffen sind und es zu Ausfällen in selbigen kommt. Diese Test-Gruppe sollte die gängigsten Systeme innerhalb Ihrer lokalen Konfiguration repräsentieren, um eine möglichst realistische Simulation des Produktiv-Systems bzw. der Produktiv-Umgebung darstellen zu können. Des Weiteren sollte eine entsprechende Testphase über mehrere Tage eingerichtet werden, sollte es erst zu zeitverzögerten Effekten oder Fehlern kommen. Sollte es nach der Testphase zu keinen schwerwiegenden Fehlern kommen, können Sie das Programm-Update auf die Version 14.1 auf Ihr restliches Netzwerk verteilen.



Abbildung 5: Beispiel einer Client-Testgruppe

Alle Informationen in diesem Dokument wurden validiert und mehrfach überprüft.

Fehler und Irrtümer sind vorbehalten.



TechPaper Update auf Version 14.1 der

G DATA Unternehmenslösungen