



G Data

Documento Técnico #0102

G Data MasterAdmin

Servicio Técnico G Data



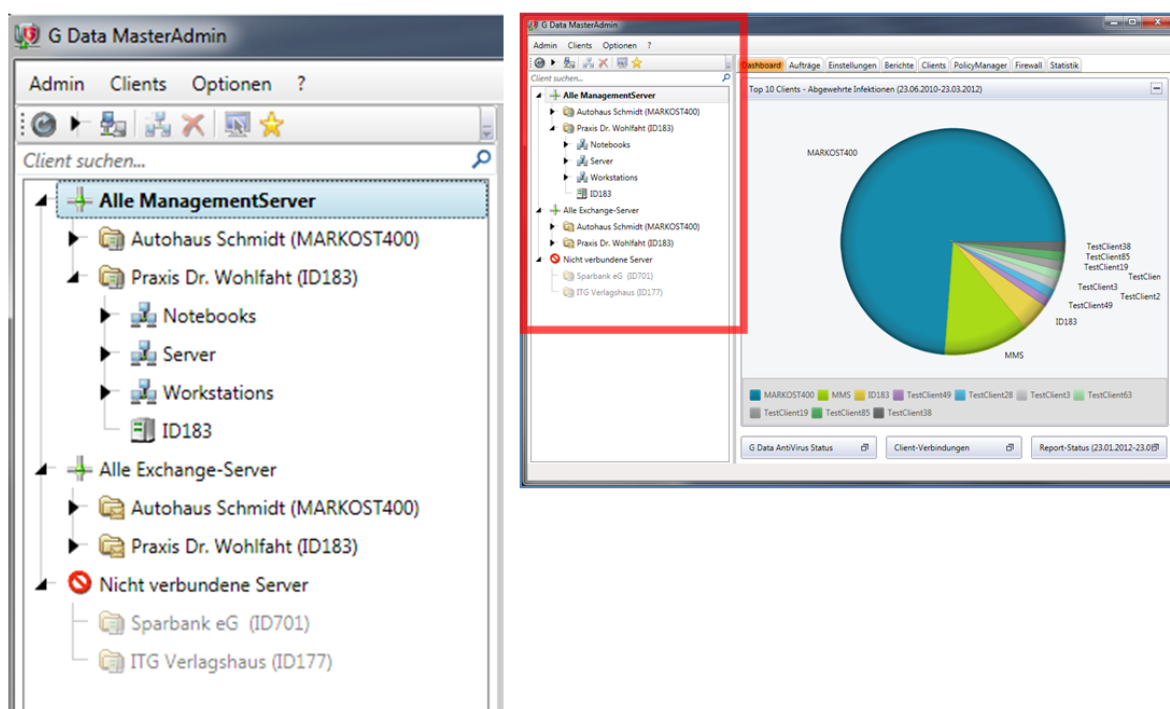
Índice

1	G Data MasterAdmin.....	2
1.1	¿Qué es el G Data MasterAdmin?	2
1.2	¿Cómo instalo el G Data MasterAdmin?	2
1.3	¿Como se activa la gestión de varios servidores?	3
1.4	¿Necesita el G Data MasterAdmin una base de datos?	3
1.5	¿Cómo se establece la conexión con los diferentes ManagementServer?	4
1.6	¿Que interfaces son necesarias para la comunicación?	4
1.7	¿Se pueden gestionar diferentes productos?	4
1.8	¿Qué significa el mensaje „No se ha podido establecer contacto con el servidor“?	5
1.9	¿Qué datos hay que introducir durante el proceso de autenticación?	5
1.10	¿Qué cuesta el uso del MasterAdmin?	5
1.11	¿Qué requisitos del sistema son necesarios?	5
1.12	¿Qué informaciones aparecen en "Resumen de licencias"?	5

1 G Data MasterAdmin

1.1 ¿Qué es el G Data MasterAdmin?

El G Data MasterAdmin le permite gestionar de forma centralizada varios ManagementServer independientes. Es posible agregar, y por consiguiente administrar de manera remota, nuevos ManagementServer (que un cliente tiene instalados localmente o en oficinas diferentes). Con esta herramienta de gestión centralizada puede realizar todos los ajustes necesarios y tiene acceso pleno a diferentes localizaciones o instalaciones de sus clientes.



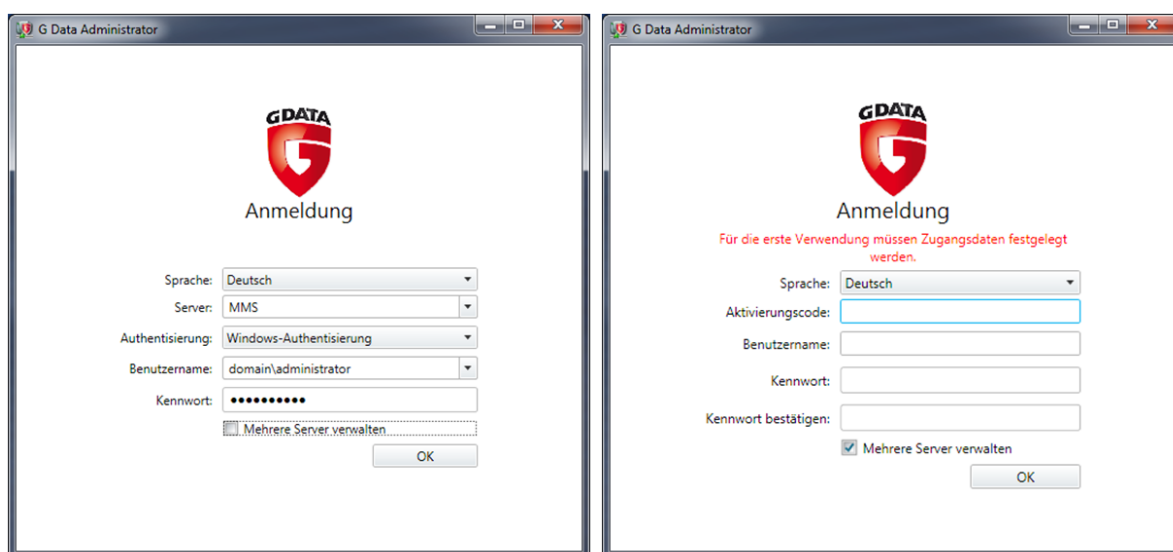
Captura 1: G Data MasterAdmin, Administración de varios ManagementServer independientes

1.2 ¿Cómo instalo el G Data MasterAdmin?

Ejecute la instalación del G Data Administrator. G Data MasterAdmin es un componente del G Data Administrator.

1.3 ¿Como se activa la gestión de varios servidores?

Al iniciar el G Data Administrator tiene que estar seleccionada la función „Administrar varios servidores“. Entonces aparecerá la pantalla de inicio de sesión del G Data MasterAdmin. La primera vez es necesario introducir un código de activación, y **elegir** un nombre de usuario y una contraseña. Solicite el código de activación a order@gdata.de.



Captura 2: G Data Administrator pantalla de inicio de sesión

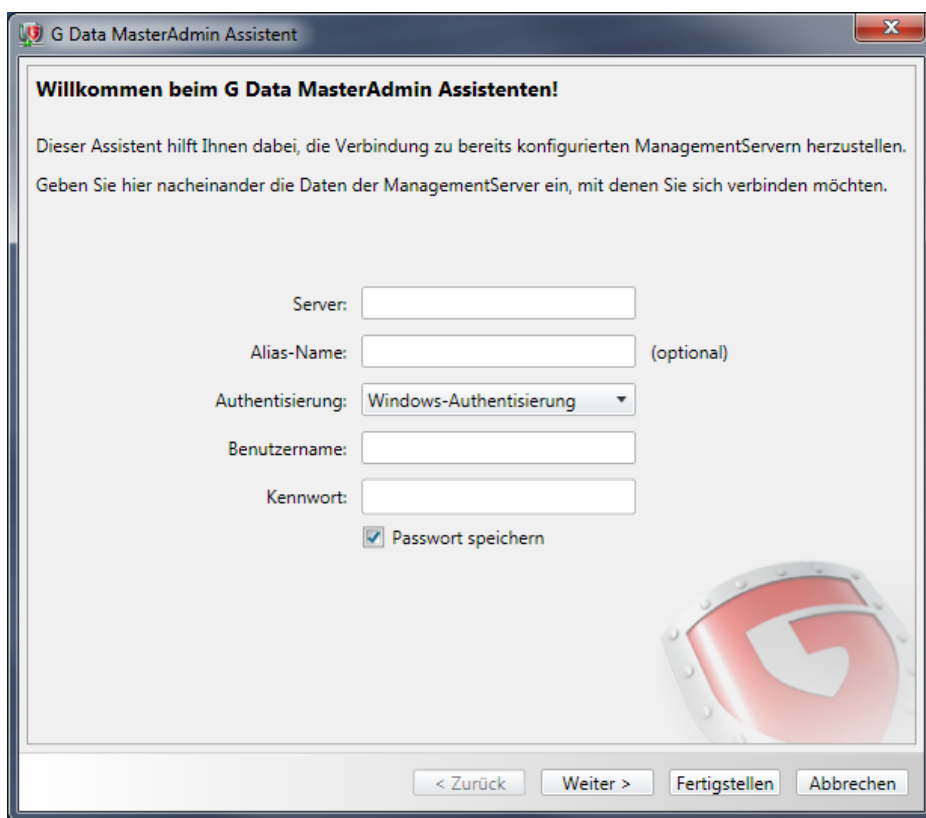
1.4 ¿Necesita el G Data MasterAdmin una base de datos?

No, el G Data MasterAdmin es simplemente una interfaz gráfica de usuario (GUI). Las bases de datos se encuentran en los respectivos ManagementServer (servidores de administración).

1.5 ¿Cómo se establece la conexión con los diferentes ManagementServer?

Después del inicio de sesión en el G Data MasterAdmin se abre de forma automática un asistente de configuración. Puede acceder al asistente nuevamente en cualquier momento.

Previamente es necesario actualizar los ManagementServer a la versión 11.5. No es posible administrar Versiones anteriores a la 11.5 con el G Data MasterAdmin.



Captura 3: G Data MasterAdmin asistente

1.6 ¿Que interfaces son necesarias para la comunicación?

La comunicación entre el G Data MasterAdmin y los ManagementServer se realiza a través del puerto 7161 TCP.

1.7 ¿Se pueden gestionar diferentes productos?

Sí. No importa de qué producto se trate. Se puede integrar el ManagementServer tanto de G Data AntiVirus Business, como ClientSecurity Business y/o del EndpointProtection Business.

1.8 ¿Qué significa el mensaje „No se ha podido establecer contacto con el servidor“?

El sistema en el que se encuentra el ManagementServer está apagado o está siendo reiniciado en ese momento. Si es necesario hay que abrir en el cortafuegos en uso el puerto 7161 TCP o ajustar un enrutamiento de puerto (engl: Port Forwarding).

Servidores con los que no es posible establecer una conexión al iniciar el G Data MasterAdmins, se enumeran en el árbol de la red bajo *Servidores no conectados*. En cualquier momento se puede intentar establecer nuevamente la conexión haciendo clic derecho.

1.9 ¿Qué datos hay que introducir durante el proceso de autenticación?

Hay que usar las credenciales (Nombre de usuario y contraseña) del ManagementServer correspondiente. Por regla general son los datos del administrador del dominio. Sólo es necesario introducir una vez las credenciales para cada ManagementServer gestionado.

Si no se desea usar la autenticación de windows, se puede usar de forma alternativa la autenticación integrada. En este caso es necesario crear un usuario integrado en el G Data Administrator en *Admin* -> *Asistente de configuración del servidor* y seleccionar en la ventana de inicio de sesión en tipo de autenticación *Autenticación integrada*.

1.10 ¿Qué cuesta el uso del MasterAdmin?

Su uso es gratuito en el marco de una licencia válida de un producto de G Data para empresas.

1.11 ¿Qué requisitos del sistema son necesarios?

Para el G Data MasterAdmin se requiere un PC con Windows 7/Vista/XP/Server 2003 o 2008 con un mínimo de 1 GB RAM. No se respalda Windows XP 64-Bit

1.12 ¿Qué informaciones aparecen en “Resumen de licencias”?

“Resumen de licencias” se encuentra en el Menú ? -> *Resumen de licencias*. Aquí se visualizan los ManagementServer integrados, incluyendo todos los clientes en uso de forma activa. Se emitirá un mensaje de error (advertencia), si no se puede establecer la conexión con algún ManagementServer. El número de licencias se refiere sólo a ManagementServer accesibles y a los clientes, que se han conectado en los últimos 30 días con el ManagementServer correspondiente.